OMBUDSMAN

Have a question or problem with your foster care placement?

FOSTER CARE OMBUDSMAN CAN HELP!

Call to make confidential reports:

844-286-0769

hhs.texas.gov/foster-care-help

Foster Care Ombudsman
P. O. Box 13247, Austin, Texas 78711-3247
Fax: 888-780-8099

As a youth in foster care, you have a right to ask a question or file a complaint with the Foster Care Ombudsman if any of your rights have been violated or ignored. You cannot be punished or threatened with punishment for making a complaint, and you have a right to make an anonymous complaint, if you choose. If you are not sure how we can help, please call.

To report abuse or neglect at any time day or night, call

800-252-5400

TEXAS Health and Human Services | *Office of the Ombudsman*

17D0501

¿Tienes alguna pregunta o problema con tu colocación bajo cuidado temporal?

¡EL OMBUDSMAN PARA EL CUIDADO TEMPORAL PUEDE AYUDARTE!

Llama para hacer una denuncia confidencial:

1-844-286-0769

hhs.texas.gov/foster-care-help

Foster Care Ombudsman
P. O. Box 13247, Austin, Texas 78711-3247
Fax: 1-888-780-8099

Como joven bajo cuidado temporal, tienes el derecho de hacer preguntas o de presentar quejas ante el Ombudsman para el Cuidado Temporal si alguien ha violado o ignorado tus derechos. Nadie puede castigarte ni amenazar con castigarte por presentar una queja, y tienes el derecho de presentar una queja anónima si lo prefieres. Si no sabes cómo te podemos ayudar, llámanos.

Para denunciar el abuso, maltrato o descuido a cualquier hora del día o de la noche, llama al:

1-800-252-5400

TEXAS Health and Human Services | *Office of the Ombudsman*

17D0501